

MISTREATMENT OUTSIDE OF SCHOOL

In Alamo Heights ISD, we are committed to providing the students with a safe environment in which they are able to develop character through kindness, understanding, forgiveness, and resilience. It is for this reason all students are taught the five forms of mistreatment:

- Exclusion: the student feels left out
- Put-downs: the student feels bad or hurt
- Bullying: the student feels afraid
- Unwanted physical contact: the student's personal boundaries are violated
- Acts against everyone: the entire campus or large portions of it are affected

The counselors and/or teachers at each of the schools, elementary through high school, provide in-class instruction in these five areas. By identifying the specific ways in which students can be emotionally and or physically hurt, students can then be empowered with strategies for stopping and minimizing the mistreatment of themselves and others, developing resilience and self-advocacy skills along the way. Working with students to identify the five types of mistreatment and teaching them ways to peacefully resolve conflict takes them from being a bystander to being a problem solver.

WHAT TO DO

PARENTS DEALING WITH PARENTS

Another child excluded, put-down or bullied my child on social media outside of the school day (Exclusion: the student feels left out; put-downs: the student feels bad or hurt; bullying; the target feels afraid)

1

Call the Parent

- The parent should speak to the parent of that child to report it.
- If you need help with contact information, call a trusted school staff member to help you make the connection (e.g., teacher, counselor, assistant principal.)
- Tips for parents to make this communication: ***see pages following***

2

When to Contact the School

After communication between parents, if the situation looks as if it will spill over into the school, contact a trusted school staff member to let them know.

Tips for Parent Communication

What should I say to the parents of a cyberbully? *

If your kid is being bullied by someone he or she knows, it's a good idea to talk it over -- face to face -- with the kid's parents. These steps can help you get on the same page and resolve the conflict together:

- **Schedule a meeting.** Although your impulse may be to confront the kid's parents immediately, it's better to set a time to meet and discuss the situation when everyone's feeling calm.
- **Explain that you're there for your kid.** Say that your kid reported the incident and you want to follow up. That takes the heat off the parents and allows you both to discuss your kids' actions.
- **State your goal.** Yes, you're angry and hurt, but your goal should go beyond blaming. You want to end the bullying and have your kids stop engaging in destructive behavior.
- **Let the other parents talk.** Hear them out; they may have information you don't know about.
- **Bring the evidence.** Show printouts or the devices on which the bullying occurred.
- **Work together.** As much as possible, try to enlist the other parent so you can work as a united front.
- **Talk about next steps.** Create a plan for how to proceed as well as a check-in schedule so you can see how things are progressing. Depending on whether things calm down or escalate, you may need to bring in a neutral party -- a teacher, a counselor, even a community leader -- to deal with the problem and help you all move forward.

*Information taken from Common Sense Media:

<https://www.commonsensemedia.org/cyberbullying/what-should-i-say-to-the-parents-of-a-cyberbully>

Getting ready to have tough conversations with other parents:

Preparation**

- **Role-play** what you'll say with another trusted adult.
- **If there are other adults** who share your concerns and observations, consider having them partner with you when you talk to the parents.
- **Be aware** that parents may have different perceptions and expectations of children's behavior due to their own culture, upbringing, and experiences.
- **Ask the parent** when it would be a good time to have a private conversation about their child. It is hard for anyone to respond to potentially difficult information when they are in between play dates, appointments and rushing home to prepare dinner. Making a set time to have this talk will help everyone be less distracted.
- **Choose the setting** for your conversation thoughtfully. The conversation should be private, away from the potential of having children overhear it.
- **Prepare yourself** for a parent's first reaction, which may appear angry, defensive or even dismissive. They may "attack" your own family as a way to avoid thinking about their own child's needs. Realize that first reactions are not set in stone, and that it can take some time to digest information that can be upsetting or shocking.
- **If personal safety is a concern**, do not have this conversation.

Having the talk**

Some Do's:

- **Stick to the facts.** Describe behaviors personally witnessed or that a child has reported to you. Share only first-hand knowledge.
- **Present a “we’re on the same side” approach** by focusing on a shared commitment to children’s safety, and emphasizing that you want what is safest for all children.
- **Share your feelings.** Consider adding, “I’m nervous talking to you about this, but I care about our children and I think this is important.” Admitting that you’re anxious will help make you easier to relate to and help the parent not feel under the spot light as much.
- **Include the positive.** If genuine, include positive observations about the child, such as “We love having your son over to play, he is so creative and always manages to make us laugh.”

And Some Don'ts:

- Avoid labels or diagnoses. Do not assume that you know why a child is behaving the way he or she is.
- Avoid judgment and criticism. Put yourself in these parents’ shoes.
- Don’t compare one child to another – Avoid statements such as, “I’ve never known another child who has behaved like this” or “My child hasn’t had this problem with anyone else.”

*Ending the talk***

- Thank the parent for having the conversation with you. You may want to acknowledge that you know it was a difficult conversation and that you really appreciate how much he or she cares for their child.
- Ask for follow up. Let them know that you look forward to hearing how they address the concern, and to hearing from them.

Prevention and safety planning between parents**

- If you are a parent, get to know the parents of the children who are in your child’s life. When there are difficult issues that need to be discussed, it will be easier to talk about the concern when it doesn’t feel like you’re talking to a stranger.
- Parents who work together may benefit from making a “pact” with each other that states that anyone who sees something concerning in any of their children, will make a phone call right away and that there is a “don’t blame the messenger” agreement.
- Be confident that sharing your observations and concerns is the right thing to do. The hardest part is finding the right words and getting started.

**Information taken from Stop it Now: <http://www.stopitnow.org/ohc-content/tip-sheet-15>

Conversation Examples:

Setting up the meeting:

"Hi, my name is _____ and our girls are in the same math class in school. I was wondering if you had time to sit down with me to discuss some issues that are occurring between the girls?"

"Hi, _____. Do you have time to grab a cup of coffee and discuss a concern our boys are having? They seem to be having some friendship obstacles and I was wondering if we could work together to help them find common ground?"

Exclusion:

If another parent says something like this: "This sounds like ordinary kid stuff. It's normal for kids to like some kids more than others. I don't expect Kyle to like everyone. That's unrealistic."

Try this: Acknowledge the parent's view; describe the child's specific behavior and the behavior goal: "You're right. It's common for children to prefer some kids more than others. However, when Kyle keeps telling our son that he's not invited to a party or can't play with the others during recess, it is very hurtful. We are wondering if you can help Kyle understand the impact of his words and/or actions and maybe help him learn how to be more discrete by inviting others privately (instead of in a group setting) to parties. At recess, we would like him to be more inclusive since it is part of the school day."

Exclusion, put-down or bullying via social media:

If another parent says something like this: "Kids are kids, I'm sure she didn't mean to hurt her. There were other kids tweeting and posting, kind of hard to monitor the conversations."

Try this: Acknowledge that it is hard to monitor social media; describe the specific behavior that was hurtful to your child and how you all can work together to make social media more enjoyable for all kids. "You're right. Social media is very hard to monitor and often time conversations can get quickly out of control. My daughter was hurt when she felt excluded from the conversation and believed others were making fun of her weight. She is sensitive about her appearance and we are working to help build her self-confidence & self-esteem. We were hoping you could talk to your daughter about the impact of her words. We know kids like to 'roast' each other, but it can be hard to sense when the 'roasting' has gone too far. Can we work together to develop a plan that helps both of our daughters navigate the social media world?"

MALTRATO FUERA DE LA ESCUELA

En Alamo Heights ISD estamos comprometidos de proporcionar a los estudiantes un ambiente seguro en el que son capaces de desarrollar el carácter a través de la bondad, la comprensión, el perdón y la resistencia. Es por esta razón que todos los estudiantes aprendan las cinco formas del maltrato:

- Exclusión: El estudiante se siente excluido.
- Insultos: El estudiante se siente mal y lastimado.
- La intimidación: El estudiante tiene miedo.
- Contacto físico no deseado: Los límites personales del estudiante son violados.
- Acción contra todos: Todo el campus o la mayoría de quienes están afectados.

Los consejeros y/o profesores en cada una de las escuelas, primaria hasta la preparatoria, proporcionan en clase instrucción en estas cinco áreas. Al capacitar a los estudiantes sobre las formas específicas, pueden aprender estrategias para detener y reducir al mínimo el abuso de sí mismos y de otros. Además desarrollan resistencia y de habilidades de defensa personal. Enseñar a los estudiantes a identificar los cinco tipos de maltrato y formas de resolver conflictos en forma pacífica los convertirá de un espectador a un solucionador de problemas.

¿QUÉ DEBE HACER?

PADRES TRATANDO CON OTROS PADRES

Otro niño ha excluido, insultado o intimidado a mi hijo por medio de redes sociales y ocurrió fuera de las horas de la escuela. (Exclusión: el estudiante se siente excluido; insultado: el alumno se siente mal o lastimado; la intimidación: el estudiante tiene miedo.

1

Llame a los Padres

- Deben hablar con los padres de ese niño para informarlos. Si necesita información para contactar a los padres, favor de contactar a un empleado de la escuela en que tiene confianza. El/ella le puede ayudar de hacer la conexión (por ejemplo, un maestro/a, consejero, o principal).
- En las siguientes páginas, hay consejos para comunicación entre padres.

2

¿Cuándo Debe de Llamar a la Escuela?

Si la situación parece que va a continuar en la escuela después de hablar con los padres, debe de ponerse en contacto con un empleado de la escuela.

Consejos De Comunicación Entre Padres

¿Qué debo decir a los padres de un acosador del internet? *

Si su hijo es víctima de acoso, es una buena idea hablar – cara a cara – con los padres del otro niño. Estos pasos pueden ayudarles a resolver los conflictos juntos.

- **Programe una reunión.** Aunque su impulso puede ser confrontar a los padres del niño inmediatamente, es mejor establecer un tiempo para reunirse y discutir la situación cuando todos se sienten tranquilos.
- **Explique que está ahí para tu hijo.** Debería decir que tu hijo informó la escuela del incidente y que desea ayudar a resolver el problema. Esto permite que los padres adopten una postura neutral para discutir las acciones de sus hijos.
- **Explique su objetivo.** Claro que está enojado y herido, pero su objetivo debe ser más que culpar. Usted quiere poner fin a la intimidación y que sus hijos dejen de participar en comportamiento destructivo.
- **Permite que hablen los otros padres.** Escúchelos; ellos pueden tener información que usted no sabe.
- **Demuestre evidencia.** Muestre en lo que se produjo la intimidación.
- **Trabaje con los demás.** En la medida de lo posible, trata de trabajar con los otros padres para que pueden presentarse como un frente unido.
- **Hable sobre los próximos pasos.** Cree un plan para los pasos siguientes y también seleccione una fecha para que puedan ver cómo las cosas están progresando. Dependiendo de si las cosas se calman o aumentan, existe la posibilidad de que necesitan invitar a una persona neutral - un maestro, un consejero, o incluso un líder de la comunidad - para hacer frente al problema y ayudar a todos a seguir adelante.

*Esta información fue tomada de *Common Sense Media*:

<https://www.common Sense Media.org/cyberbullying/what-should-i-say-to-the-parents-of-a-cyberbully>

Preparándose para tener conversaciones difíciles con otros padres:

Preparación**

- **Practique** lo que quiere decir antes de hablar con otro adulto en que tiene confianza.
- **Si hay otros adultos** que comparten sus preocupaciones y observaciones, considere incluirlos cuando habla con los padres.
- **Tenga en cuenta** que los padres pueden tener diferentes percepciones y expectativas de comportamiento de los niños, debido a su propia cultura, educación, y experiencias.
- **Pregunte a los padres** cuándo sería un buen momento para tener una conversación privada sobre su hijo. Es difícil para cualquier persona responder a información difícil cuando está ocupada con los detalles cotidianos de la vida. Planear un tiempo determinado para tener esta conversación ayudará a todos a ser menos distraídos.
- **Elija el ambiente** de su conversación cuidadosamente. La conversación debe ser privada y alejada de la posibilidad de que los niños oigan.
- **Prepárese** para la primera reacción de los padres, que pueden aparecer enojados, defensivos o incluso desdeñosos. Ellos pueden "atacar" a la familia de usted como una manera de evitar pensar en las necesidades de su propio hijo. De se cuenta de que las primeras reacciones no están escritas en piedra, y que puede tomar tiempo para procesar la información que puede ser alarmante o chocante.
- **Si la seguridad personal** es una preocupación, no debe tener esta conversación.

Tener la conversación **

Algunas cosas que hacer:

- **Atenerse solo a los hechos.** Describa comportamientos que fueron testigos personales, o que un niño le ha informado. Comparte solamente un conocimiento de primera mano.
- **Presentar un enfoque de estar en el mismo lado,** centrándose en un compromiso compartido con la seguridad de los niños, y dando énfasis en que desea lo que es más seguro para todos los niños.
- **Compartir sus sentimientos.** Considere agregar, "Estoy nervioso hablar con usted acerca de esto, pero lo que me importa es nuestros hijos y creo que esto es importante." Admitir que está ansioso le ayudará a relacionarse con los padres y no hacerles sentir atacados.
- **Incluir el positivo.** Incluye observaciones positivas y auténticas sobre el niño, tales como "Nos encanta tener a su hijo a jugar. Es tan creativo y siempre nos hace reír".

Y algunas cosas que no debe hacer:

- **Evitar las etiquetas o diagnósticos.** No asuma que usted sepa por qué un niño se comporta de esta manera.
- **Evitar el juicio y la crítica.** Póngase en el lugar de esos padres.
- **No compare a un niño a otro** - Evite frases como: "Nunca he conocido a otro niño que se ha comportado así", o "Mi hijo no ha tenido este problema con nadie más."

Poner fin a la conversación**

- Dé las gracias a los padres por tener la conversación con usted. También debe reconocer que tan difícil era la conversación y apreciar lo mucho que se preocupan por su hijo.
- Pida pasos siguientes. Expresé interés en escuchar la forma en que responden a la situación, y pida noticias de los resultados.

Planificación de la prevención y la seguridad entre los padres**

- Si usted es un padre, conozca a los padres de los niños que están en la vida de su hijo. Cuando hay problemas difíciles que necesitan ser discutidos, será más fácil hablar de la preocupación cuando no se siente como si estuviera hablando con un desconocido.
- Los padres que trabajan juntos pueden beneficiarse de hacer un "pacto" que establece que cuando alguna persona vea algo preocupante de cualquier de sus hijos, haría una llamada de teléfono de inmediato. Pónganse de acuerdo de "no culpar al mensajero."
- Puede estar seguro de que compartir sus observaciones y preocupaciones es lo que hay que hacer. La parte más difícil es encontrar las palabras correctas y los primeros pasos.

** Esta información fue tomada de *Stop it Now*: <http://www.stopitnow.org/ohc-content/tip-sheet-15>

Ejemplos de conversación:

Configuración de la reunión:

"Hola, mi nombre es _____ y nuestras hijas están en la misma clase de matemáticas en la escuela. ¿Tiene tiempo para sentarse conmigo para discutir algunos temas que están sucediendo entre ellas?"

"Hola, _____. ¿Tiene tiempo para tomar una taza de café y discutir una preocupación de nuestros hijos? ¿Parece que hay algunos obstáculos de amistad y quiero saber si podríamos trabajar juntos para ayudarles a encontrar un terreno común?"

Exclusión:

Si el otro padre dice algo como esto: "Esto suena como comportamiento típico de niño. Es normal que algunos niños sean más compatibles que otros. No espero a Kyle que ofrezca a todos su amistad. Eso es absurdo".

Intente esto: Reconozca la opinión del padre; describa el comportamiento específico del niño y el comportamiento objetivo: "Tiene razón. Es frecuente que los niños prefieren algunos niños más que otros. Sin embargo, cuando Kyle sigue diciendo que nuestro hijo no es invitado a una fiesta o no puede jugar con los demás durante el recreo, es muy hiriente. Nos preguntamos si usted puede ayudar a Kyle a entender el impacto de sus palabras y/o acciones y tal vez le ayude a aprender cómo ser más discreto, invitando a otros en forma privada (en lugar de un entorno de grupo) a las fiestas. En el recreo, nos gustaría que fuera más incluyente porque es parte del horario escolar."

Exclusión, insultos o intimidación a través de los medios sociales:

Si el otro padre dice algo como esto: "Los niños son niños, estoy seguro de que ella no quería lastimar a su hija. Había otros niños enviando el mismo tipo de mensajes. Es difícil para supervisar todas las conversaciones".

Intente esto: Reconozca que es difícil controlar los medios de comunicación sociales; describa el comportamiento específico que hirió los sentimientos a su hijo y cómo todos los padres pueden trabajar juntos para hacer que los medios de comunicación sociales sean más agradables para todos los niños. "Tiene razón. Los medios de comunicación sociales son muy difíciles de controlar y muchas veces las conversaciones se les pueden salir de las manos. Mi hija fue herida cuando sintió excluida de la conversación y creía que otros estaban burlándose de su peso. Ella es muy sensible acerca de su apariencia, y estamos trabajando para ayudar a fortalecer su auto-confianza & autoestima. Esperamos que puedan hablar con su hija acerca del impacto de sus palabras. Sabemos que a los niños les gustan molestar uno al otro, pero puede ser difícil detectar cuando las burlas están demasiadas. ¿Podemos trabajar juntos para desarrollar un plan que ayuda a nuestras hijas navegar el mundo de los medios sociales?"