

# MISTREATMENT AT SCHOOL

In Alamo Heights ISD we are committed to providing students with a safe environment in which they are able to develop character through kindness, understanding, forgiveness, and resilience. Mistreatment of one child by another is inappropriate behavior, and it comes in various forms: exclusion (the student feels left out); put-downs (the student feels bad or hurt); bullying (the student feels afraid); unwanted physical contact (the student's personal boundaries are violated); acts against everyone (the entire campus or large portions of it are affected).

The counselors and/or teachers at each of the schools, elementary through high school, provide in-class instruction about how to treat

others appropriately. By identifying the specific ways in which students can be emotionally and or physically hurt, students can then be empowered with strategies for stopping and minimizing the mistreatment of themselves and others, developing resilience and self-advocacy skills along the way.

Working with students to identify types of mistreatment and teaching them ways to peacefully resolve conflict takes them from being a bystander to being a problem solver. Not all mistreatment is "bullying," however, which is defined specifically in state law. The definition is available in AHISD Board Policy FFI (local) [see [ahisd.net](http://ahisd.net) under School Board, and Policy].

## WHAT TO DO

### 1 Report It

The child or parent should report the mistreatment (exclusion, put-down, or bullying behavior) to the appropriate school staff (e.g., the classroom teacher, the coach, the assistant principal) immediately (no later than 24-72 hours is helpful). Untimely reports are difficult to investigate.

### 2 Staff Confirms Information

The staff member confirms who, what, when, where, why, and how, as much as feasible regarding the accusation, then refers this information to a campus administrator for investigation.

### 3 Parents are Called

The campus administrator calls the parents of the alleged victim to inform them of the investigation and the steps they will follow below

### 4 Administrator Investigates

The campus administrator investigates the incident by getting information from all students involved and documents the findings in a written report. Additionally, coaches or sponsors are notified for the 24 hour Code of Leadership purposes.

### 5 Notification and Action

The campus administrator notifies **all parents** involved about the findings and takes the appropriate disciplinary and counseling actions. In all cases of mistreatment, both disciplinary consequences AND counseling treatment will be considered.

### 6 Following-Up

The campus administrator will follow up with the child and the parent one week later, then a month later.

### 7 If it reoccurs...

If another incident occurs, the child or parent is to report it right away (no later than 24 hours) to the immediate teacher and steps 1-4 are followed.

### 8 Repeated Patterns

Repeated incidents will be treated as a pattern rather than several isolated instances (i.e., discipline consequences may increase based on prior incidents).

### 9 Concerns About the Outcome

If you are dissatisfied with the outcome, call the campus principal.

# MALTRATO EN LA ESCUELA

En Alamo Heights ISD estamos comprometidos proporcionar a los estudiantes un ambiente seguro en el que son capaces de desarrollar el carácter a través de la bondad, la comprensión, el perdón, y la resistencia. Maltrato a un niño por otro no es aceptable y viene en varias formas: exclusión (el estudiante se siente excluido); insultos (el estudiante se siente mal y lastimado); la intimidación (el estudiante tiene miedo); contacto físico no deseado (los límites personales del estudiante son violados); acción en contra todos (todo el campus o la mayoría de quienes están afectados). Los consejeros y/o profesores en cada una de las escuelas, primaria hasta la preparatoria, proporcionan instrucción

en como tratar uno a otro con respeto. Al identificar las formas específicas en que los estudiantes pueden sufrir daños emocionales y físicos, los estudiantes pueden tener estrategias para detener y minimizar el maltrato de sí mismos y de los demás, desarrollando habilidades de resiliencia y auto defensa en el camino. Trabajar con los estudiantes para identificar los tipos de maltrato y enseñarles formas de resolver pacíficamente el conflicto los lleva de un espectador a ser un solucionador de problemas. Sin embargo, no todos los malos tratos son "bullying", que se define específicamente en la ley estatal. La definición está disponible en AHISD Board Policy FFI (local) [ver ahisd.net bajo School Board, and Policy].

## ¿QUÉ DEBE HACER?

### 1 Repórtalo

El niño o el padre debe informar el maltrato (exclusión, insultos o intimidación) al personal escolar apropiado (maestro, entrenador, o subdirector) inmediatamente (no más de 24-72 horas es útil). Los informes tardíos son más difíciles de investigar.

### 2 La información está verificado

El miembro del personal confirma quién, qué, cuándo, dónde, por qué y cómo con respecto a la acusación. Luego, remite esta información a un administrador de la escuela para iniciar una investigación.

### 3 Los padres son llamados

El administrador de la escuela llama a los padres para informales de la investigación y el proceso a siguiente.

### 4 El administrador investiga

El administrador de la escuela investiga el incidente y obtiene información de todos los estudiantes involucrados. El administrador documenta la investigación en un reporte.

### 5 La notificación y la acción

El administrador de la escuela notifica a todos los padres involucrados. Realizará las medidas disciplinarias y las recomendaciones del consejero. En todos los casos de maltrato, tanto las consecuencias disciplinarias y los servicios de los consejeros tomarán lugar.

### 6 Pasos Siguyentes

El administrador del campus hará un seguimiento con el niño y el padre una semana más tarde, y un mes después.

### 7 Si vuelve a ocurrir...

Si ocurre otro incidente, el niño o el padre debe informarlo lo más pronto posible (no más tarde de 24 horas) al maestro inmediato y se siguen los pasos 1-4.

### 8 Modelos repetidos

Los incidentes repetidos se tratarán como un patrón, en lugar de varios instancias aisladas (por ejemplo: las consecuencias disciplinarias pueden aumentar basado en incidentes anteriores)

### 9 Descontento con los resultados

Si no está satisfecho con el resultado, llame al director.